



AVERTISSEMENT

Vous avez émis le souhait d'obtenir une réponse d'un professionnel contrôlé exerçant une activité réglementée.

De la véracité et de l'exactitude de vos réponses au questionnaire client, dépendra la qualité de son travail. Celui-ci sera mis à jour au moins une fois par an en cas de relation durable ainsi que ce document (D.E.R.) si des changements en sa teneur étaient effectués.

Votre conseiller s'est engagé au respect de règles de bonne conduite incluant le secret professionnel et la protection de vos données personnelles. Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mr KIEFFER Michel dans le but de déterminer vos besoins et objectifs en matière d'assurances, de crédits immobiliers et restructurations ainsi que d'investissements financiers et immobiliers.

Elles sont conservées pendant toute la durée de la relation et cinq ans au-delà (sauf en immobilier 10 ans). Ces informations sont à destination interne de l'IA., de l'I.O.B., de l'agent immobilier et du C.I.F. ainsi qu'en externes aux partenaires liés aux préconisations.

Vous disposerez toujours d'un droit à modification ou à destruction des informations personnelles détenues par votre conseiller sauf pour celles nécessaires à l'exercice de sa profession, ou imposées par la loi. Si vous ne souhaitez pas répondre à certaines questions, vous devez savoir que la mission ne pourra pas être dite personnalisée et que les process CIF-JOBSP- IA, agréés contrôlés ne s'appliquent plus. Votre conseiller ne pourra vous fournir qu'une prestation d'information ou et de recherche.

Si, malgré tout, vous ne souhaitez pas répondre à ces questions, vous voudrez bien fournir à votre conseiller une lettre de refus de répondre, datée et signée, dans laquelle vous donnerez, toutes les informations que vous estimez nécessaires pour que votre conseiller puisse émettre un avis.

Vous reconnaissez avoir connaissance des tarifs de votre conseiller, de ses méthodes de travail et avoir en votre possession sa plaquette d'information légale ANACOFI-CIF.

Lieu, date et signatures du ou des clients :

Le C.I.F. :

Rédigé en 2 exemplaires dont l'un à été remis au(x) client(s)

« Dans l'hypothèse ou la lettre de mission fait suite à un acte de démarchage, vous disposez en application de l'article L341-6 du CMF d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature des présentes ».

SARL au Capital Social de 7500 E-RCS : 501 174 320 00025 Bordeaux- Naf: 6622 Z – N° CIF : E00 2586 Membre Anacofi Cif agréé par l'AMF-ORIAS(orias.fr): 11 059 993. Art R.520-3 - RCP: QBE ICAP000302I-GFIA: QBE GFIA0003022-TVA Intracommunautaire : FR80501174320



Madame, Monsieur, vous avez choisi ou êtes sur le point de confier la mission de vous assister, à un professionnel réglementé et contrôlé, vous devez donc garder en mémoire les éléments suivants :

STATUTS LEGAUX ET AUTORITES DE TUTELLE

Votre conseiller est membre de l'Association Nationale des Conseils Financiers-CIF (**ANACOFI-CIF** agréé par l'AMF) adresse postale & internet de L'A.M.F. : 17, place de la bourse 75082 PARIS Cedex 02 - <http://www.amf-france.org>.

Conseiller en Investissement Financier non indépendant au sens de l'Art. 325-5 du RGAMF,
Enregistré sous le numéro : **E002586** auprès de **L'ANACOFI-CIF**.

Intermédiaire en Opérations Bancaires et Services de Paiements en qualité de courtier.

Courtier Intermédiaire en Assurances : Classe B, numéro ORIAS : II 059 993 adresse internet : <https://www.orias.fr/welcome>.

Les activités d'IAS et de IOBSP sont contrôlables par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et Résolution (ACPR),
adresse courrier : 4, Place de Budapest - CS 92459, 75436 PARIS cedex 09, adresse internet : <http://www.apcr.banque-france.fr/accueil.html>.

Il est par ailleurs :

Agent Commercial Négociateur Immobilier, mandataire de la Société Courtim Invest : Carte T n° **33063-2834**
Assurance Responsabilité Professionnelle Immobilière auprès : AIG/SPVIE 7.953.190/017475
L'activité est contrôlable par la D.G.C.C.R.F.

Votre conseiller dispose, conformément à la loi et au code de bonne conduite de l'**ANACOFI-CIF**, d'une couverture en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière suffisantes couvrant ses diverses activités. Ces couvertures sont notamment conformes aux exigences du code monétaire et financier et du code des assurances.

Souscrites auprès de : **QBE Insurance** Etoile Saint Honoré 21, rue Balzac 75406PARIS Cedex 08

Garantie Financière numéro de police : **GFIA 0003022** pour un montant de 11.5000 E en I.A.

Responsabilité Civile Professionnelle Numéro de police : **ICAP 0003021**. Pour un montant en I.A. de 2000000€, en C.I.F. et Démarcheur financier 600000€, ainsi que pour 800000€ en I.O.B.S.P..

Votre conseiller s'est engagé à respecter intégralement le code de bonne conduite de l'**ANACOFI-CIF** disponible au siège de l'association ou sur <http://www.anacofi.asso.fr>.

L'ENTREPRISE :

Le CIF-IOBSP-IAS exerce dans le cadre de la société :

Courtage ODEON & K

SIREN : 501 174 320

NAF/APE : 6622 Z

Siège : 86 bis, Crs du MI de Lattre de Tassigny 33210 LANGON

<http://www.courtage-odeon.com>

SARL au Capital Social de 7500 E-RCS : 501 174 320 00025 Bordeaux- Naf: 6622 Z – N° CIF : E00 2586 Membre Anacofi Cif agréé par l'AMF-ORIAS ([orias.fr](http://www.orias.fr)): II 059 993. Art R.520-3 - RCP: QBE ICAP0003021-GFIA: QBE GFIA0003022-TVA Intracommunautaire : FR80501174320



PARTENAIRES COMPAGNIES et FOURNISSEURS

Nom	Nature	Type d'accord	Mode de rémunération
AFI-ESCA	Assureur	Distribution	Commission
ALPTIS	Assureur	Distribution	Commission
APRIL ASSURANCES	Assureur	Distribution	Commission
AVIVA	Assureur	Distribution	Commission
AMI 3F	Assureur	Distribution	Commission
MAXANCE	Assureur	Distribution	Commission
U.A.F. PATRIMOINE	Assureur	Distribution	Commission
SWISSLIFE	Assureur	Distribution	Commission
VIE PLUS	Assureur	Distribution	Commission
CIPRES	Assureur	Distribution	Commission
APIVIA ASSURANCES....	Assureur	Distribution	Commission
....
A.C.I.	Association C.I.O.B	Partenaire	Honoraires & Commission
Banque Courtois	Banque	Intermédiaire	Honoraires & Commission
Caisse d'Epargne	Banque	Intermédiaire	Honoraires & Commission
B.P.S.O.	Banque	Intermédiaire	Honoraires & Commission
G.E. Money Banque	Banque	Intermédiaire	Honoraires & Commission
B.N.P.	Banque	Intermédiaire	Honoraires & Commission
C.I.C.	Banque	Intermédiaire	Honoraires & Commission

Cette liste n'étant pas exhaustive, la liste complète de nos partenaires, sera communiquée sur simple demande.

MODE DE FACTURATION ET REMUNERATION DU PROFESSIONNEL

* Les honoraires du cabinet Courtage ODEON & K pour la recherche d'un prêt immobilier ainsi que le rachat d'un prêt immobilier sont de 791,67 H.T. donc 950 € TTC.

* Pour le rachat de plusieurs prêts en vue d'une restructuration, ils s'élèvent au maximum à 5% du montant du rachat.

* Vous êtes informé que pour tout acte d'intermédiation en prêt immobilier, le conseiller est rémunéré directement par l'organisme prêteur sans conséquence sur les frais de dossiers.

* Nous vous rappelons qu'un crédit vous engage et doit être remboursé .

* Pour l'aide à la déclaration foncière, concernant un bien immobilier défiscalisant commercialisé par le Cabinet, les trois premières ne seront pas facturées, à compter de la quatrième il vous en sera facturé 125 H.T. donc 150 Euros TTC.

* Pour tout acte d'intermédiation en assurances, le conseiller est rémunéré par la totalité des frais d'entrée déduction faite de la part acquise à la société qui l'autorise à commercialiser les produits, auxquels s'ajoute une fraction des frais de gestion qui est au maximum de 0.90% de ceux-ci.

Au titre de l'accompagnement du client, une information plus précise sera fournie ultérieurement sur simple demande une fois connus les supports choisis par le client.

Conformément à la loi n°78-17 du 06.I.78 modifiée par la loi n°2004-801 du 06.VIII.04 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour et d'opposition, notamment pour une utilisation à des fins de prospection commerciale, aux informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier au Cabinet Courtage ODEON & K 33210 LANGON 86 bis, Crs du MI de Lattre de Tassigny.

SARL au Capital Social de 7500 E-RCS : 501 174 320 00025 Bordeaux- Naf: 6622 Z – N° CIF : E00 2586 Membre Anacofi Cif agréé par l'AMF-ORIAS (orias.fr): 11 059 993. Art R520-3 - RCP: QBE ICAP0003021-GFIA: QBE GFIA0003022-TVA Intracommunautaire : FR80501174320



Courtage ODEON & K

Courtage en : Assurances & Défisialisations,
Prêts Immobiliers & Restructurations
86 Bis, Crs du Ml de Lattre de Tassigny
33210 LANGON

<http://www.courtage-odeon.com>

Tél : 05.56.62.58.08.

Assurances : 06.07.25.29.55.

Email : kieffer.michel33@orange.fr

Prêts : 06.12.06.37.30.

Email : contact@courtage-odeon.com

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

(Article 325-12-1 du RGAMF et Instruction AMF n° 2012-07 du 13/07/2012)

MODALITES DE SAISINE DE L'ENTREPRISE

Pour toute réclamation votre conseiller (ou le service réclamation de l'Entreprise) peut être contacté selon les modalités suivantes :

Par courrier : Courtage ODEON & K 86 Bis, Cours du Maréchal de Lattre de Tassigny 33210 LANGON

Par tél : 05 56 62 58 08 ou **par mail** : contact@courtage-odeon.com

Votre Conseiller s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées ;

Saisir un médiateur :

I - Médiateur compétent

litiges avec une entreprise :

Médiateur de l'Anacofi
92 rue d'Amsterdam
75009 Paris

II - Médiateurs compétents litiges avec un consommateur :

Pour les activités de CIF

Mme Marielle Cohen-Branche Médiateur de l'AMF

Autorité des Marchés Financiers

17, place de la Bourse 75082 Paris cedex 02

Site internet : <http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html>

Pour les activités d'assurance

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 PARIS CEDEX 09

Site internet : <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+médiateur>

Pour les activités d'IOBSP et Immobilières

Médiation de la consommation - ANM Conso

62 rue Tiquetonne

75002 PARIS

Site internet IOBSP : www.anm-conso.com/anacofi-iobsp

Site internet IMMOBILIER : www.anm-conso.com/anacofi-immo

SARL au Capital Social de 7500 E-RCS : 501 174 320 00025 Bordeaux- Naf: 6622 Z – N° CIF : E00 2586 Membre Anacofi Cif agréé par l'AMF-ORIAS (orias.fr) : I1 059 993. Art R.520-3 - RCP: QBE ICAP0003021-GFIA: QBE GFIA0003022-TVA Intracommunautaire : FR80501174320